

La Voz del Mercado | 2024



La Voz del Mercado:

Es un estudio de percepción sobre la calidad de los gobiernos corporativos.

Cuenta con dos partes:

1. Percepción general
2. Percepción de las 38 empresas más transadas en bolsa (filtros para minimizar conflictos de interés)

Trabajo de campo

realizándose en Chile entre el 27 de agosto hasta 1 de octubre

8va edición:

1. Realizada entre agosto y septiembre
2. Preguntas coyunturales y evaluación por pilares

Retroalimentación

Directorios y CEOs de compañías evaluadas

Contestaron:

390

directores, gerentes de primera línea, analistas del mercado de capitales, clasificadoras de riesgo, gremios, académicos y otros actores influyentes.



Complementa las herramientas actuales para mejorar los gobiernos corporativos en Chile

Modelo de mejora usando La Voz del Mercado



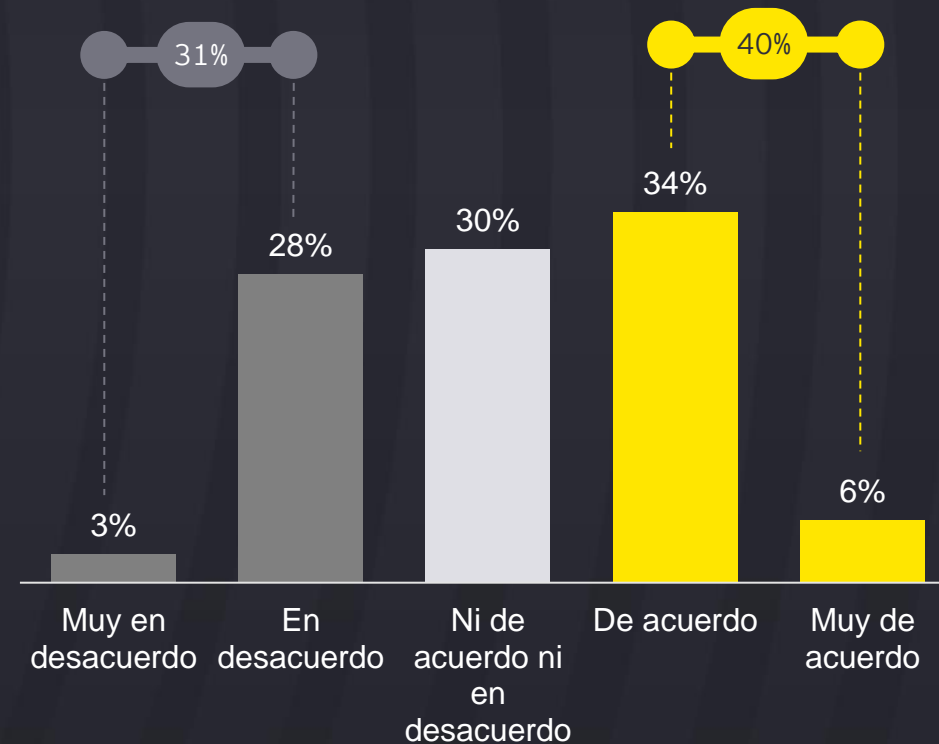
Primera parte:
**Preguntas
coyunturales**

Prioridad en el impacto ambiental de las decisiones de los directorios

¿Considera que los directorios en Chile abordan con la suficiente prioridad el impacto en el medioambiente en sus decisiones de negocio?

40%

De los encuestados está de acuerdo con que los directorios les dan suficiente prioridad a los impactos ambientales de sus decisiones

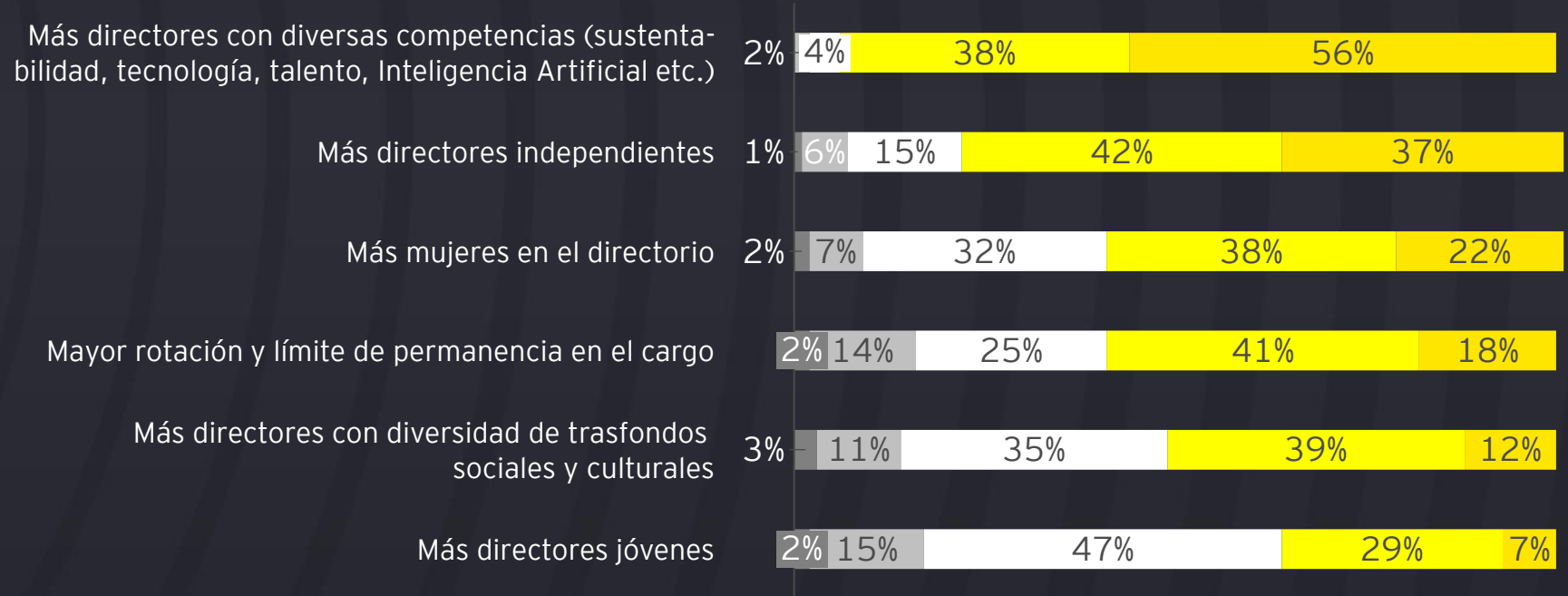


Evaluación sobre la composición de los directorios

Evalúe la importancia de incorporar las siguientes buenas prácticas respecto de la composición de los directorios en Chile:

La diversidad en competencias en los directorios es considerada la práctica más importante a incorporar por los directorios

En contraparte, más directores jóvenes es la práctica menos importante a incorporar



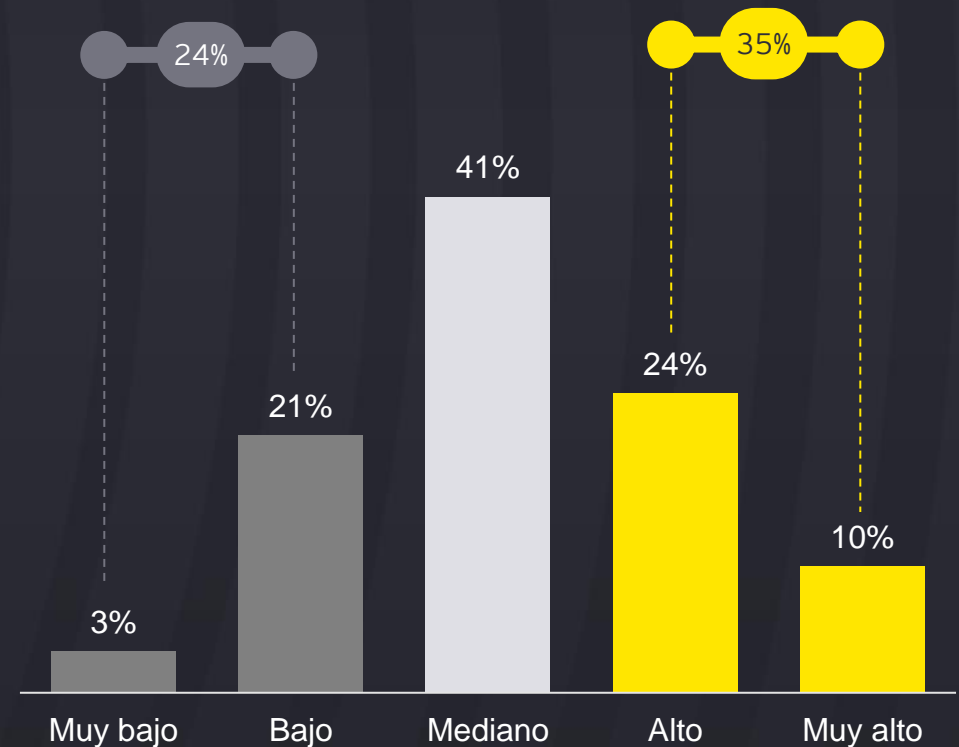
■ Nada importante ■ Poco importante ■ Ni importante ni poco importante ■ Importante ■ Muy importante

Respecto a inversiones en Chile

En relación a sus inversiones ¿Cuál es su percepción sobre el grado de aversión al riesgo de los gobiernos corporativos?

11 pts porcentuales

Es la diferencia entre quienes perciben que los gobiernos corporativos tienen una alta aversión al riesgo y quienes la ven baja.

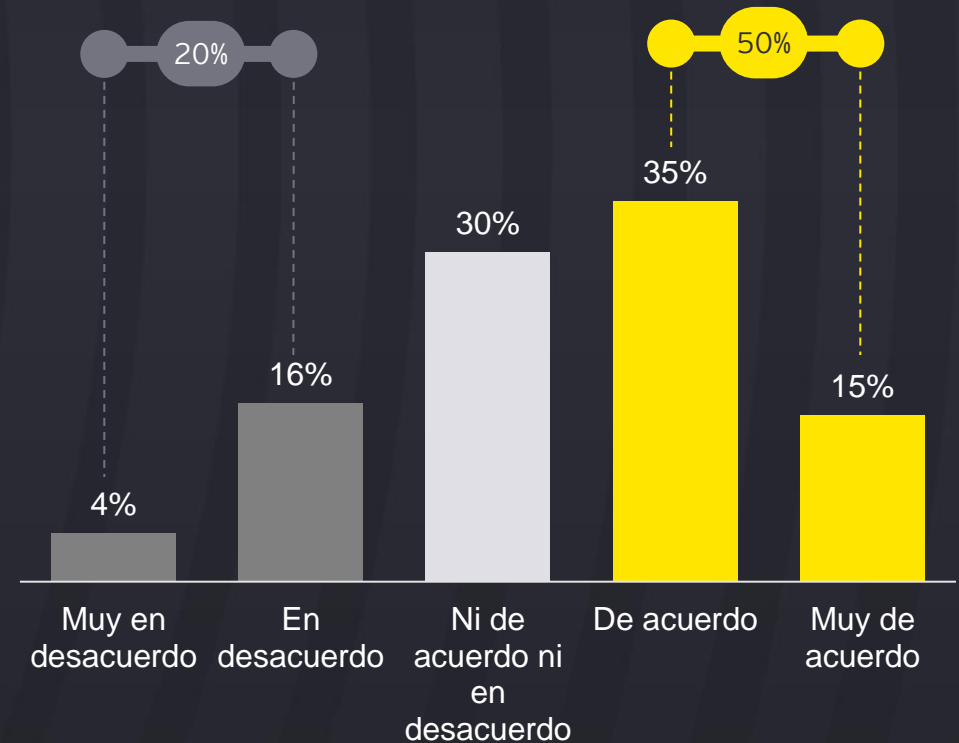


Contribución de las empresas al desarrollo del país

¿Considera que las empresas han asumido un rol proactivo en la contribución de sus organizaciones al desarrollo del país?


50%

De los encuestados considera que las empresas sí han contribuido al desarrollo del país y solo un 20% se considera en desacuerdo con la afirmación.



Las prioridades para el directorio 2023 vs 2024

2023	Top	2024
Sostenibilidad y sustentabilidad	1	▲ Estrategia de crecimiento
Gestión de riesgos y temas reputacionales	2	▼ Sostenibilidad y sustentabilidad
Estrategia de crecimiento	3	▼ Gestión de riesgos y temas reputacionales
Seguridad de la información (ciberseguridad) y protección de datos	4	= Seguridad de la información (ciberseguridad) y protección de datos
Transformación digital de las empresas	5	▲ Innovación
Innovación	6	Nuevo Integridad, ética y conflictos de interés
Aspectos financieros	7	= Aspectos financieros
Stakeholders y una sociedad más exigente	8	▼ Transformación digital de las empresas
Cultura y propósito de la empresa	9	= Cultura y propósito de la empresa
Economía nacional (desaceleración, inflación, etc.)	10	▲ Incorporación, retención de talentos y adaptación de la fuerza laboral

A photograph of a city skyline at dusk or dawn, with several skyscrapers and modern buildings. The buildings are reflected in a body of water in the foreground. A dark semi-transparent rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text.

Segunda parte:
Evaluación
por pilares

Los gobiernos corporativos se evalúan en torno a cinco pilares¹

Drivers	Pilares	
Rentabilidad	Estrategia de negocio	▶ Proceso de formulación y monitoreo del plan, y objetivos estratégicos
Resguardo patrimonial	Ambiente de control	▶ Efectividad e independencia de los procesos de supervisión y control, así como la capacidad de gestión de riesgos del negocio.
Transparencia	Acceso a la información	▶ Oportunidad, integración y relevancia de información difundida y mecanismos de comunicación
Participación	Trato igualitario a accionistas	▶ Posibilidad real de que cada accionista y/o bonista, incluyendo el minoritario tenga derechos, información y posibilidad de participar en las decisiones
Sostenibilidad	Gestión de sostenibilidad	▶ Cumplimiento de las leyes, la existencia de una cultura, propósito y valores y gestión de la sostenibilidad y factores ASG

1. Tras un filtro que minimiza los conflictos de interés, cada encuestado evalúa 7 empresas de manera aleatoria.

¿Cómo estamos respecto de 2023?



Comentarios generales del pilar:

- Cerca del 30% subraya que, debido a los constantes cambios en los mercados, es fundamental que las empresas revisen y ajusten sus estrategias de manera continua.
- Un tercio enfatiza que incorporar la sostenibilidad en la estrategia empresarial es clave para lograr un crecimiento sostenible y competitivo a largo plazo.

¿Cómo estamos respecto de 2023?

Drivers	Pilares
Rentabilidad	Estrategia de negocio
Resguardo patrimonial	Ambiente de control
Transparencia	Acceso a la información
Participación	Trato igualitario a accionistas
Sostenibilidad	Gestión de sostenibilidad



Comentarios generales del pilar:

- Cerca de un tercio menciona que la incorporación de tecnología, sistemas y procesos son necesarios para minimizar los riesgos y mejorar el control.
- Más del 20% señala la necesidad de una mayor supervisión en riesgos relacionados con la sustentabilidad.

¿Cómo estamos respecto de 2023?

Drivers	Pilares
Rentabilidad	Estrategia de negocio
Resguardo patrimonial	Ambiente de control
Transparencia	Acceso a la información
Participación	Trato igualitario a accionistas
Sostenibilidad	Gestión de sostenibilidad



Comentarios generales del pilar:

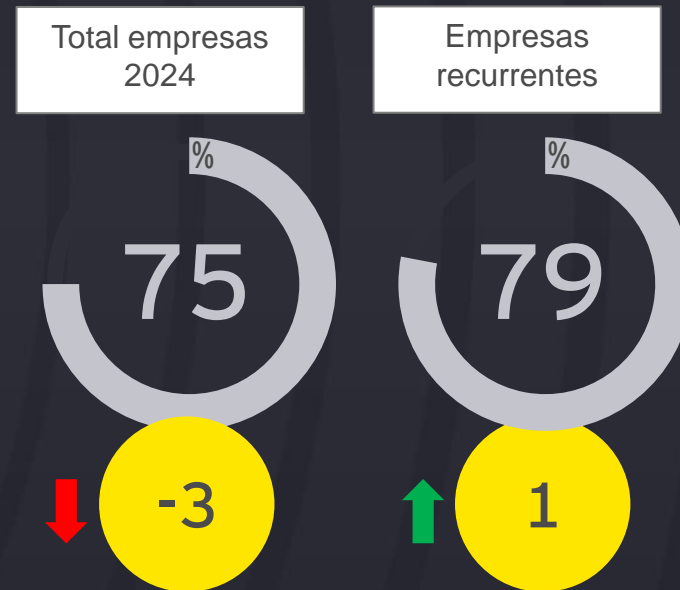
- El 25% percibe una brecha significativa entre las declaraciones públicas y las prácticas reales en materia de transparencia.
- Dos tercios considera insuficientes los reportes obligatorios destacando la necesidad de una transparencia más integral.

Satisfacción Excelente | Muy bueno | Bueno

Insatisfacción Regular | Deficiente

¿Cómo estamos respecto de 2023?

Drivers	Pilares
Rentabilidad	Estrategia de negocio
Resguardo patrimonial	Ambiente de control
Transparencia	Acceso a la información
Participación	Trato igualitario a accionistas
Sostenibilidad	Gestión de sostenibilidad



Comentarios generales del pilar:

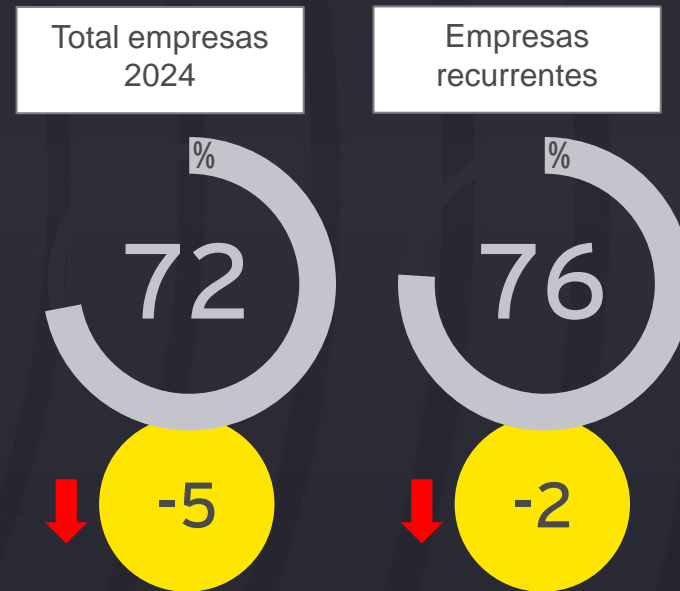
- El 57% señala que las empresas cumplen con las regulaciones, pero no adoptan medidas adicionales para promover un trato más equitativo.
- Más del 20% menciona diferencias significativas en los derechos e información otorgados a favor de los accionistas mayoritarios en detrimento de los minoritarios.

Satisfacción Excelente | Muy bueno | Bueno

Insatisfacción Regular | Deficiente

¿Cómo estamos respecto de 2023?

Drivers	Pilares
Rentabilidad	Estrategia de negocio
Resguardo patrimonial	Ambiente de control
Transparencia	Acceso a la información
Participación	Trato igualitario a accionistas
Sostenibilidad	Gestión de sostenibilidad



Comentarios generales del pilar:

- Cerca del 40% destaca la necesidad de ir más allá de los requisitos normativos mínimos e incrementar las gestiones en sostenibilidad y su comunicación.
- El 23% resalta que ciertas empresas demuestran un fuerte compromiso con la sostenibilidad, reflejándolo en su gestión y en la calidad de sus reportes.

¿Cómo estamos respecto de 2023? Total de empresas 2024



Evaluación por pilares

¿Cómo ha evolucionado la percepción por pilares en los últimos años?

Total empresas

	Satisfacción Excelente Muy bueno Bueno						
	2019	2020	2021	2022	2023	T2024 ¹	R2024 ²
Estrategia de negocio	66%	75%	77%	77%	80%	77%	82%
Ambiente de control	68%	78%	79%	79%	85%	77%	80%
Acceso a la información	67%	75%	70%	73%	79%	74%	80%
Trato igualitario a accionistas	64%	73%	70%	74%	77%	75%	79%
Gestión de sostenibilidad	64%	73%	70%	71%	77%	72%	76%

1. Total de empresas 2024
2. Empresas recurrentes

Evaluación por pilares

¿Cómo ha evolucionado la percepción por pilares en los últimos años? Empresas recurrentes

	Satisfacción Excelente Muy bueno Bueno					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Estrategia de negocio	69%	78%	78%	78%	80%	82%
Ambiente de control	70%	81%	79%	82%	85%	80%
Acceso a la información	70%	78%	72%	76%	81%	80%
Trato igualitario a accionistas	66%	76%	70%	77%	78%	79%
Gestión de sostenibilidad	66%	76%	72%	75%	78%	76%

An aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, featuring a prominent skyscraper with a green facade on the left. The city is densely packed with buildings, and the background shows a range of snow-capped mountains under a clear blue sky with a few clouds. A dark semi-transparent rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text.

Tercera parte:
Evaluación
general

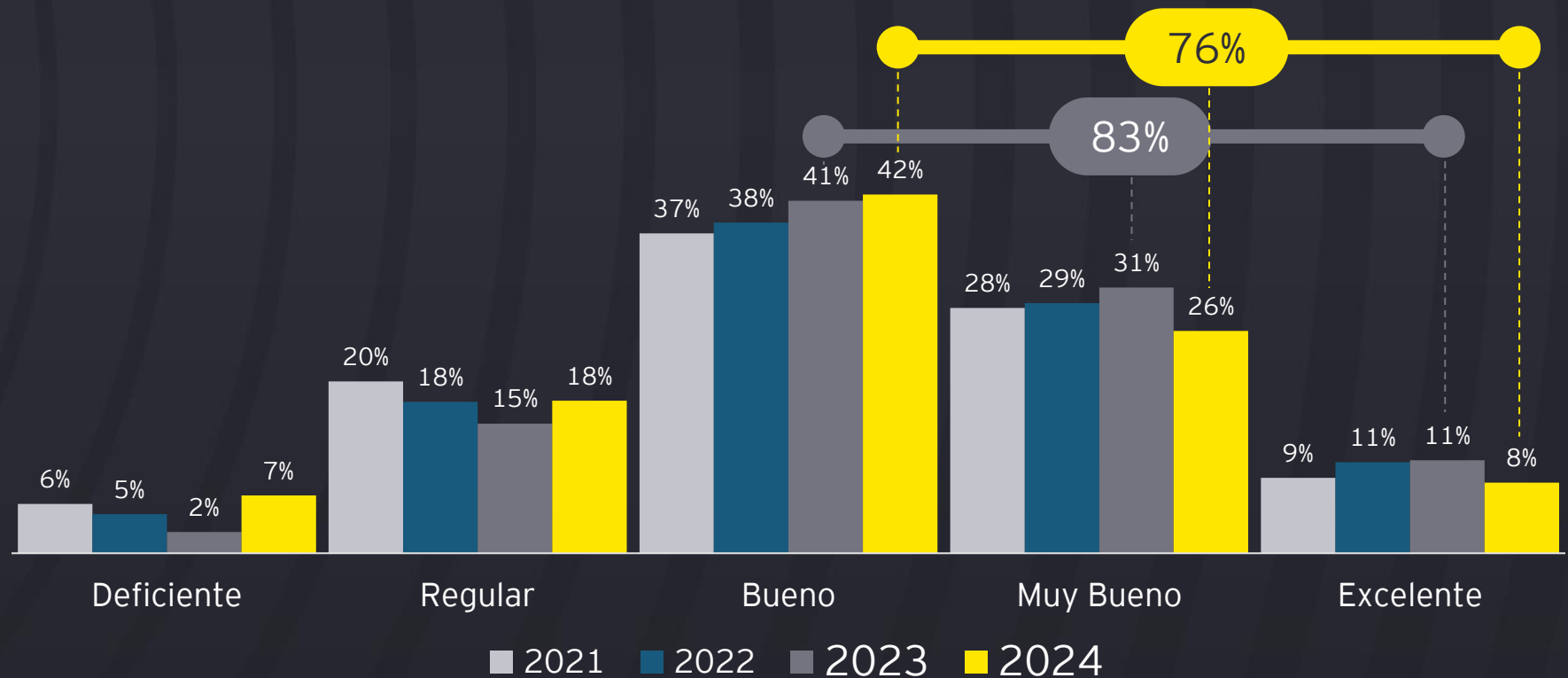
Calidad del Gobierno Corporativo

Comentarios generales:

- El 45% destaca que aún existe espacio para incorporar mejores prácticas de gobierno corporativo y elevar los estándares actuales.
- Cerca de un tercio apunta a la importancia de promover más diversidad, profesionalismo y equidad de género en los órganos de gobierno corporativo.

De acuerdo a su conocimiento, ¿cómo calificaría Ud. el **Gobierno Corporativo, en general**, de las empresas?

Total de empresas evaluadas 2024



Reflexiones finales

- **Caída en la evaluación:** Casi todos los pilares caen con relación a 2023, tanto en las recurrentes como en el total.
- **El crecimiento como prioridad:** Por primera vez en 4 años, estrategia de negocios supera a sostenibilidad en la agenda de los directorios.
- **Riesgos e incertidumbre:** Los controles internos y la gestión de riesgos necesitan fortalecerse e incorporar nuevas herramientas como la tecnología.
- **Diversidad en el directorio:** La diversidad de las habilidades e independencia es lo más importante en la composición del directorio.
- **Sostenibilidad:** Este sigue siendo uno de los temas más relevantes y el mercado demanda más información y comunicación.

La Voz del Mercado | 2024

